

Regulamin serwisu

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady usługi serwisu ekspresów 4Swiss („Urządzenie”).
2. Serwis świadczy 4Swiss Trade sp. z o.o. z siedzibą 00-819 Warszawa, ul Złota 61/100 , KRS 0000699510, Nip 9522171076, („Serwis”).
3. Przez „Usługę serwisu” należy rozumieć konserwację, diagnostykę, naprawę odpłatną, naprawę gwarancyjną lub każdy inny rodzaj usługi świadczonej w ramach działalności serwisu 4Swiss Trade
4. Miejscem przyjmowania i wydawania sprzętu oddanego do dokonania Usługi serwisu jest siedziba serwisu 4Swiss Trade
5. Klientem jest każda osoba fizyczna lub prawna zgłaszająca sprzęt do wykonania Usługi serwisu.

§ 2. Czas naprawy

1. Czas naprawy Urządzenia wynosi do 14 dni roboczych od chwili dostarczenia do Serwisu.
2. Czas ten może ulec zmianie z przyczyn niezależnych, w szczególności na skutek zmiennej dostępności części lub stopnia skomplikowania awarii.
3. Czas ten może też ulec wydłużeniu w wyniku wykrycia przez Serwis, ingerencji osób postronnych lub innych przyczyn komplikujących naprawę.

§ 3. Procedura serwisowania

1. Warunkiem rozpoczęcia usługi serwisowej jest złożenie przez Klienta zlecenia serwisowego.
2. Dostarczenie Urządzenia do Serwisu może nastąpić w jeden z następujących sposobów:
 - osobiście w siedzibie Serwisu,
 - wysyłka kurierem z podaniem danych adresowych (adres do odesłania urządzenia po naprawie, telefon kontaktowy, adres mailowy),
3. - zgłoszenie telefoniczne („Door to door”). W zgłoszeniu „Door to door” wadliwe Urządzenie jest odbierane przez kuriera, naprawiane w Serwisie, a następnie dostarczane w to samo miejsce (lub inne wskazane przez Klienta). W przypadku naprawy gwarancyjnej wszelkie koszty pokrywa 4Swiss Trade. W innym przypadku naliczany jest koszt transportu w wysokości 20 złotych brutto (w jedną stronę).
4. Aby skorzystać z usługi „Door to door” należy:
 - skontaktować się z obsługą serwisu,
 - podać dane potrzebne kurierowi do odbioru urządzenia.
5. W przypadku wysłania urządzenia za pośrednictwem kuriera, Klient odpowiednio zabezpiecza Urządzenie na czas transportu (w szczególności Urządzenie nie może przemieszczać się wewnątrz opakowania). Ryzyko uszkodzenia Urządzenia w czasie transportu do Serwisu ponosi Klient.
Serwis zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia urządzenia i wykonania Usługi serwisowej, jeśli stwierdzi, że Urządzenie nie zostało przez Klienta właściwie zabezpieczone na czas transportu.

6. W momencie dostarczenia Urządzenia do Serwisu, Klient zrzeka się praw własności na zużyte części, które zostają wymienione na nowe w ramach Usługi serwisowej. 4Swiss Trade zobowiązuje się przekazać je na rzecz specjalistycznej firmy zajmującej się przetwarzaniem odpadów. W wyjątkowym przypadku Klient może wyrazić chęć zatrzymania zużytych części wymontowanych z Urządzenia. Należy zgłosić to przed przekazaniem Urządzenia do Serwisu. Odesłanie zużytych części nastąpi w oddzielnej paczce by nie narazić Urządzenia na uszkodzenia w transporcie. Za dodatkową przesyłkę opłaty ponosi Klient.
7. Po naprawie Urządzenie jest przywracane do ustawień fabrycznych.
8. W przypadku odmowy wykonania odpłatnej naprawy Urządzenia dostarczonego do zdiagnozowania przez Serwis, Klient obciążony zostanie kosztem diagnostyki w wysokości 120 złotych netto oraz kosztami transportu.
9. W przypadku osobistego dostarczenia Urządzenia do Serwisu, Klient otrzymuje pisemne potwierdzenie zlecenia naprawy. Potwierdzenie to należy okazać w chwili osobistego odbioru Urządzenia po naprawie.

§ 4. Gwarancja

1. Serwis udziela 90-dniowej gwarancji na wykonaną usługę, liczonej od dnia wystawienia rachunku za naprawę, chyba że ustalono inaczej.
2. W/w gwarancja nie obowiązuje lub może być ograniczona w przypadku braku wyrażenia przez Klienta zgody na wymianę zużytego elementu Urządzenia jednoznacznie zakwalifikowanego przez serwis do wymiany.
3. Gwarancja naprawy nie przysługuje w przypadku stwierdzenia:
 - nieprzestrzegania zasad zawartych w instrukcji obsługi,
 - uszkodzeń mechanicznych Urządzenia,
 - zawilgocenia, zalania, działania temperatury w zakresie niedopuszczalnym przez producenta,
 - próby napraw przez nieuprawnione osoby.
4. Potwierdzeniem gwarancji jest paragon, faktura lub inny dokument dokumentujący uiszczenie opłaty za Usługę serwisu.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Przekazując Urządzenie do dokonania Usługi serwisu Klient wyraża zgodę na koszty konserwacji zgodne z cennikiem 4Swiss Trade oraz akceptuje niniejszy Regulamin.
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.
3. 4Swiss Trade zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w Regulaminie. Zmiany wchodzi w życie w dniu wskazanym przez 4Swiss Trade, ale nie wcześniej niż w dniu zamieszczenia zmian na stronie internetowej. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu obowiązujące w dacie zawarcia umowy.